

TDR IT Assistant

Marie Stopes Madagascar (MSM) est une organisation sociale à but non lucratif orientée vers le résultat, qui utilise des techniques modernes de gestion et de marketing pour fournir des services de planification familiale, de santé de la reproduction et sexuelle, de santé maternelle et infantile et autres services associés. Elle fait partie du partenariat de Marie Stopes International (MSI) qui œuvrent dans 38 pays actuellement respectant les mêmes normes et standards de prestation de service, de qualité et des opérations tel que décrits dans le manuel de partenariat. Les prestations de services de MSI & MSM sont fondamentalement centrées sur le client (CLIENT- FOCUSED)

Mission : MSM est motivée par la même mission que Marie Stopes International de permettre aux femmes et aux hommes d'avoir des enfants par choix et non par hasard

Vision : En 2015, dans le cadre du développement du plan stratégique de 2020, MSM a développé la vision qui suit « Permettre aux familles malgaches de disposer des moyens, des connaissances et la possibilité d'avoir un enfant par choix et non par hasard ». MSM a choisi de nommer le profil type de son client par « Rasoa »

Valeurs fondamentales :

MSI a défini trois valeurs fondamentales : Centré sur le client – Redevable – courageux

Les équipes de MSM ont voté pour les valeurs suivantes afin d'atteindre la vision développée : PROACTIVITE – REDEVABILITE – INTEGRITE

La structure organisationnelle de MSM est organisée de façon à s'assurer que la vision et les objectifs à long et à court terme soient atteints.

En 2017, avec le départ d'un de ses grands bailleurs, MSM a passé en revue ses orientations et priorités stratégiques et a conclu que la PERENNISATION est l'OBJECTIF PRINCIPAL qui garantit une livraison de service durable auprès de RASOA.

La structure organisationnelle est conséquemment ajustée pour supporter cet objectif. Il est à noter que suivant le contexte cette structure peut être amenée à une révision plus ou moins systématique.

Dans la nouvelle organisation de structure, les trois piliers de la gestion suivants vont être considérés : STRATEGIE – IMPLEMENTATION/MISE EN ŒUVRE – EVIDENCE

Nom du poste :	Lieu d'affectation du poste :	Poste du supérieur hiérarchique :	Durée du contrat :	Période d'essai :
IT Assistant	Antananarivo	Finance Director	CDD	3 mois

La Direction Stratégie & Développement est responsable de l'élaboration des stratégies, le développement et de la gestion de la mise en œuvre des projets du MSM. Elle s'occupe de la recherche de nouvelles sources de financement pour le développement du programme à Madagascar, est responsable du maintien d'une relation stratégique avec les partenaires financiers, et assure l'élaboration de nouvelles stratégies afin d'optimiser les résultats des activités mises en œuvre et de respecter les engagements tenus envers les Bailleurs de Fonds. Elle est également responsable de la recherche continue, le développement et la promotion de l'innovation pour trouver des solutions technologiques effectives afin de faciliter les prestations des services de MSM.

Le rôle principal du IT Assistant consiste à gérer le parc informatique ainsi que son inventaire, à assurer la sécurité informatique, à suivre l'exploitation des outils informatiques en appuyant les utilisateurs par des formations adaptées, à conduire les projets informatiques jusqu'à leur terme et de faire évoluer l'innovation par la recherche/développement selon les besoins de l'Organisation.

TDR IT Assistant

Il travaille en étroite collaboration avec le Data Collection Manager, le Data Analysis Manager ainsi que les autres départements.

Le poste fonctionne sur une semaine de travail standard plus les responsabilités « en appel » en cas de problèmes d'urgence en dehors des heures de travail. Il est basé à Antananarivo mais comprendra des déplacements dans les régions de Madagascar.

Votre première responsabilité est de soutenir la mission de MSM qui est d'assurer aux individus le droit d'avoir des enfants par choix et non par hasard.

Vous devrez adopter, appliquer, et promouvoir les valeurs essentielles de MSI :

- 1) Motivés par une mission
- 2) A l'écoute de nos partenaires
- 3) Stimulés par une culture du résultat
- 4) Doté d'un esprit pionnier
- 5) Partisans d'une démarche durable
- 6) Axés sur la personne

Principales responsabilités	Mesures
<p>1. Gestion du parc informatique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gérer et administrer les serveurs MSM • Administrer le réseau local et étendu <p>□ Animer et effectuer le contrôle des actions des IT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Serveurs disponibles ayant les performances optimales • Réseau câble répertorié et disponibles pour le Head Office, Centres, Maternité et entrepôts • Réseau Wifi (point d'accès et hotspots) réparti selon l'espace et l'environnement, sécurisé en accès • Accès à distance disponible et sécurisé pour les collaborateurs mobiles ou en télétravail • Procédures en IT appliquées • Ordinateurs opérationnels pour tous les collaborateurs MSM
<p>2. Gestion de la sécurité informatique et de l'inventaire</p>	

TDR IT Assistant

- Assurer la mise en œuvre de la politique globale IT au niveau de la sécurité informatique
- Maintenir l'inventaire des matériels informatiques
- Logiciel anti-virus à jour
- Cryptage disques durs effectifs
- Rapport de vérification hebdomadaire des intrusions ou des risques de sécurité
- Recommandations de LSO appliquées et installées
- Backup disponible
- Base de données inventaires à jour
- Bons de réception archivés

TDR IT Assistant

- Références des fiches de dotations répertoriés

3. Gestion de projets / Formation des utilisateurs

- Élaborer les supports de formation des collaborateurs sur l'utilisations des nouveaux outils
- Récolter les feedbacks des utilisateurs et le cas échéant formaliser un cahier de charge pour l'amélioration des outils informatiques
- Support de formation disponible
- Ebauche de cahier de charges ou terme de référence disponible à soumettre à la direction

4. Recherche et développement

- Contribuer à la conception et à l'amélioration du système d'information E-Health suivant les nouveautés technologiques et les opportunités
- Documentation partagée
- Recherche d'opportunités réalisée

Qualifications :

- Bacc+3, spécialisation réseaux et systèmes
- Formation complémentaire en relation avec les NTIC et d'autres innovations serait un atout

Expériences :

- Expérience en gestion de serveur sous windows et Linux
- Utilisation de logiciel de base de données

Compétences :

- Expérience avec Windows Server (2019, 2012) : installation, administration et maintenance
- Bonne maîtrise du système Linux (Debian, Ubuntu, etc.)
- Connaissances solides en sécurité informatique (gestion des accès, pare-feu, antivirus, audits de sécurité, sauvegardes)
- Maîtrise obligatoire des configurations réseau : LAN, WAN, VPN, DHCP, DNS, VLAN, NAT, routage
- Expérience en virtualisation (VMware, Hyper-V, Proxmox)
- Gestion de bases de données relationnelles (MySQL, PostgreSQL, SQL Server)
- Expérience en supervision et monitoring (Nagios, Zabbix,)
- Compétences en scripting et automatisation (PowerShell, Bash)
- Capacité à analyser, diagnostiquer et résoudre efficacement les problèmes techniques
- Maîtrise de la langue française (parlé et écrit)
- Bon niveau en anglais (souhaitable)

Attitude / Motivation :

- Fortement orienté vers l'action et le service de qualité
- Disposé à faire des interventions même en dehors des horaires de travail normal pour assurer la bonne marche des équipements et de la structure informatique de MSM
- Capable de prendre des initiatives ne nécessitant pas une supervision continue,
- Engagé pour l'amélioration des services de santé reproductive
- Souhaite renforcer et développer ses capacités personnelles
- Apte à travailler en équipe

TDR IT Assistant

Emis par,

Le

Reçu par,

Le